

תקנון אתר פרקטי AI

ברוכים הבאים לאתר פרקטי AI (להלן: "האתר"), המופעל על ידי בינה מלאכותית בגובה העיניים בע"מ (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "החברה").

תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס באופן שווה לבני שני המינים.

1. קבלת התנאים והסכמה לדיוור

- 1.1. הסכמה מפורשת: עצם הגישה, הגלישה ו/או השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו (להלן: "השירותים"), מהווה הסכמה מפורשת ובלתי מסויגת של המשתמש לתנאי תקנון זה ולמדיניות הפרטיות של האתר, המהווים יחד חוזה מחייב מבחינה משפטית בין המשתמש לבין הנהלת האתר.
- 1.2. אם אינך מסכים לתנאי תקנון זה או למדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, אינך רשאי להשתמש באתר ובשירותיו.
- 1.3. דיוור ישיר והסרה: הרשמה לאתר ו/או רכישת שירותים מהווה אישור והסכמה להיכלל ברשימת לקוחות החברה ולקבל דיוור ישיר ומסרים פרסומיים. המשתמש רשאי בכל עת לבקש להסיר את פרטיו מרשימת הדיוור, והחברה תפעל להסרתו בתוך זמן סביר.

2. דרישות גיל וזכאות

- 2.1. השימוש באתר מותר לבני 13 שנים ומעלה. קטינים (מתחת לגיל 18) נדרשים לקבל את הסכמת הוריהם או אפוטרופוסם החוקי לתנאים אלו.
- 2.2. ביצוע רכישות באתר מותר למשתמשים בגירים (שמלאו להם 18 שנים) בלבד, בעלי כשרות משפטיות מלאה. הנהלת האתר רשאית לבטל עסקה שבוצעה על ידי קטין שלא קיבל אישור אפוטרופוס.

3. תיאור השירותים ואי-ייעוץ מקצועי

- 3.1. תיאור השירותים: האתר מציע פלטפורמה ללמידה ואינטראקציה בתחום הבינה המלאכותית, לרבות גישה לסוכנים מותאמים אישית, כלים, צ'אטבוט, קורסים מקוונים, קהילה ועוד.
- 3.2. הצהרת אי-ייעוץ: האתר, תכניו, חומרי הקורסים וכל תפוקה שנוצרה על ידי אדם, כלי ה-AI או הצ'אטבוט אינם מהווים בשום אופן ייעוץ מקצועי, לרבות משפטי, רפואי, פיננסי או תחליף לייעוץ כזה. המידע ניתן למטרות לימודיות ואינפורמטיביות בלבד ואין להסתמך עליו לצורך קבלת החלטות מהותיות.
- 3.3. זכות שינוי והפסקה: הנהלת האתר רשאית לשנות, להוסיף, להסיר או להפסיק כל חלק מהשירותים, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש.

4. חשבונות משתמשים ואחריותם

- 4.1. גישה לחלק מהשירותים דורשת יצירת חשבון, והמשתמש מתחייב לספק מידע מדויק, מלא ועדכני.
- 4.2. המשתמש אחראי באופן בלעדי לשמירת סודיות הסיסמה ופרטי הכניסה לחשבון, ולכל הפעילויות המתבצעות תחת חשבון.
- 4.3. יצירה או שימוש במספר חשבונות על ידי אדם יחיד, או שיתוף פרטי כניסה בין מספר אנשים, אסורים בהחלט.

5. התנהגות מותרת ואסורה ושימוש במשאבים

- 5.1. המשתמשים מתחייבים להשתמש באתר ובשירותיו אך ורק למטרות חוקיות ובהתאמה מלאה לכל

החוקים והתקנות הרלוונטיים, לרבות הדין הישראלי.
5.2. פעילויות אסורות: איסור מוחלט על כריית נתונים (Scraping), פרסום או העברה של תוכן בלתי חוקי, פוגעני או מפר זכויות צד שלישי, התחזות לאחרים ושימושים אסורים ספציפיים ל-AI (כגון ניסיונות Jailbreaking או פיתוח מודלים מתחרים).
5.3. שימוש הוגן במשאבים: המשתמשים מתחייבים לעשות שימוש סביר והוגן במשאבי האתר (כדוגמת נפח שימוש בצ'אטבוט או בכלי AI). הנהלת האתר רשאית להגביל, להשעות או לחסום משתמשים המבצעים שימוש חריג או בלתי סביר.

6. קניין רוחני ושימוש בתוכן

6.1. בעלות על תוכן האתר: כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות טקסט, קוד, כלי הבינה המלאכותית וחומרי הקורס, הם קניינה הבלעדי של הנהלת האתר.
6.2. רישיון מוגבל למשתמש: למשתמשים מוענק רישיון מוגבל לשימוש בשירותי האתר ותוכנו אך ורק למטרות לימודיות אישיות ולא מסחריות.
6.3. תוכן שנוצר על ידי משתמשים - המשתמשים מעניקים להנהלת האתר רישיון עולמי חינמי, לא בלעדי, ללא תמלוגים, להשתמש בתוכן זה למטרות הפעלה ושיפור השירותים.
6.4. שימוש בקלטי משתמש לאימון AI: הנהלת האתר רשאית להשתמש בקלטי משתמשים (כגון שיחות צ'אט) לצורך אימון ושיפור מודלי הבינה המלאכותית של האתר, לאחר אנונימיזציה של המידע האישי, כמפורט במדיניות הפרטיות. משתמש המעוניין שלא לכלול את קלטיו בתהליך אימון המודלים רשאי לפנות לשירות הלקוחות ולבקש opt-out, ובמקרה כזה קלטיו לא ישמשו לאימון עתידי (אך לא יוסרו מנתונים שכבר שימשו לאימון).

7. תשלום, מנזים ומדיניות ביטול

7.1. תמחור ותשלום: העמלות עבור שירותים בתשלום יפורטו בעמודי הרכישה.
7.2. אחריות סליקה: אישור חברת האשראי לעסקה הינו תנאי בלעדי אין לביצוע העסקה. הנהלת האתר אינה אחראית לכל נזק כתוצאה מאי-קבלת אישור סליקה.
7.3. רכישה קמעונאית: הרכישה מותרת למשתמשים קמעונאיים בלבד; רכישה סיטונאית מחייבת אישור מראש ובכתב של הנהלת האתר.
7.4. הודעה על ביטול עסקה תוגש לחברה באחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בתקנון זה, בצירוף פרטים מזיהים (שם מלא, מספר תעודת זהות ופרטי העסקה) או באמצעות דף הפרופיל באתר.
7.5. ביטול תוכן דיגיטלי: ביטול רכישת מנוי ו/או תוכן דיגיטלי ו/או קורס מקוון כפוף להוראות סעיף 14(ג)ד(2) לחוק הגנת הצרכן, הקובע כי לקוח מאבד את זכות הביטול מרגע שניתנה לו גישה למידע (למשל, קבלת פרטי התחברות, גלישה, צפיה וכדו').
7.6. במקרה של ביטול עסקה כדין, שאינו נובע מפגם או אי-התאמה, החברה תהיה רשאית לגבות דמי ביטול בסך 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. החזר כספי יינתן למשתמש בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הביטול, בניכוי דמי הביטול כאמור.

8. הצהרות אי-אחריות, הגבלת אחריות ושיפוי

8.1. הצהרות אי-אחריות כלליות: השירותים ניתנים "כמות שהם" ("AS IS") ו"זמינים כמות שהם", ללא כל אחריות או התחייבות מכל סוג. הנהלת האתר אינה מתחייבת כי השירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו וללא תקלות, והיא לא תשא בכל אחריות לנזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או קווי תקשורת.
8.2. אחריות על קישורים יוצאים: הנהלת האתר אינה נושאת באחריות לתוכן, למדיניות הפרטיות או לתנאי השימוש של אתרים חיצוניים אליהם הקישורים מובילים.
8.3. הגבלת אחריות: בשום מקרה לא תהא הנהלת האתר או מי מטעמה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף,

מקרי, מיוחד, תוצאתי או עונשי (לרבות אובדן רווחים, נתונים, מוניטין או הפסד הכנסה).
8.4. שיפוי: המשתמש מסכים לשפות, להגן ולפטור את הנהלת האתר, עובדיה, מנהליה וכל מי מטעמה, מכל תביעות, חבויות, נזקים, והוצאות (לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט) הנובעים מ: (א) הפרת תנאי תקנון זה; (ב) הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי (לרבות זכויות יוצרים) באמצעות תוכן שהעלה המשתמש; (ג) שימוש בלתי מורשה של המשתמש באתר. שיפוי זה יחול גם בגין נזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים וכו'.

9. שינויים בתנאים וסיום

9.1. הנהלת האתר רשאית לתקן או לעדכן את תנאי תקנון זה מעת לעת. המשך השימוש באתר לאחר כניסת השינויים לתוקף מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים. משתמש שאינו מסכים לשינויים רשאי לבטל את חשבונו בהתאם להוראות לתקנון זה.
9.2. הנהלת האתר רשאית להשעות, להגביל או לסיים את גישת המשתמש לאתר או לחשבונו, באופן זמני או קבוע, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות במקרה של הפרת תנאי תקנון זה. שיקול הדעת הבלעדי בעניין יהיה של החברה בלבד. סעיף זה יחול גם על מנויים בתשלום.
9.3. במקרה של חסימה או סגירת חשבון של מנוי בתשלום, החברה תפעל להחזר יחסי (Pro-rata) של תשלומים ששולמו מראש עבור התקופה שלא נוצלה, אלא אם החסימה או הסגירה נבעו מהפרה מהותית של תנאי תקנון זה על ידי המשתמש, לרבות ביצוע פעילויות אסורות כמפורט בתקנון זה.
9.4. משתמש שהגישה לחשבונו הוגבלה או נחסמה, רשאי לפנות לחברה לביורור ו/או להשמיע טענותיו תוך 7 ימים ממועד ההודעה.

10. הוראות שונות

10.1. הנהלת האתר משקיעה מאמצים רבים על מנת להבטיח כי האתר, השירותים והתכנים המוצגים בו יהיו נגישים ככל האפשר לכלל המשתמשים, לרבות אנשים עם מוגבלויות, וזאת בהתאם להוראות הדין הישראלי. במידה ונתקלתם בקושי לגשת או להשתמש בחלק כלשהו מהאתר או שירותיו, או אם אתם זקוקים להתאמה ספציפית, אנא פנו לרכז הנגישות של האתר. הפנייה תאפשר להנהלת האתר לתקן את הליקויים במידת האפשר. פרטי רכז הנגישות: שם: אשר מורגנשטרן דוא"ל: support@practice-ai.co.il טלפון: +972 (0) 7322-252. יובהר כי למרות מאמציו להנגיש את כל חלקי האתר הנמצאים בשליטתנו, הנהלת האתר אינה יכולה להתחייב לנגישות מלאה של תכנים, שירותים או מערכות המגיעים מצדדים שלישיים (כגון קישורים חיצוניים, פרסומות, קטעי וידאו או רכיבים מבוססי AI המוטמעים באתר). הנהלת האתר תפעל ככל יכולתה לתקן או להחליף רכיבים אלה כאשר היא מזהה חוסר נגישות.

10.2. פרטיות - כל נושא איסוף, שמירה ושימוש במידע אישי של המשתמשים יוסדר באופן בלעדי על ידי מדיניות הפרטיות של האתר בקישור הבא: [/https://practice-ai.co.il/privacy-policy](https://practice-ai.co.il/privacy-policy).
10.3. שימוש בפרטי אשראי - פרטי כרטיס האשראי נמסרים באופן מוצפן ישירות לחברות סליקה מורשות (צדדים שלישיים), והחברה עצמה אינה שומרת את פרטי כרטיס האשראי המלאים (מספר כרטיס, CVV) במערכת. החברה עשויה לשמור אך ורק את ארבע הספרות האחרונות של הכרטיס למטרות זיהוי עסקה בלבד. החברה רשאית לעשות שימוש במידע הכרוך בעסקה (לא כולל פרטי כרטיס מלאים) לצורך בדיקות אבטחה ו/או כנדרש על פי דין. החברה אינה אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי צדדים שלישיים במידע שהועבר אליהם במסגרת הליכי סליקה ואישור העסקה.
10.4. אבטחת מידע - החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים, בהתאם להוראות הדין, כגון הצפנה, שמירה בשרתים מוגנים ובקרת הרשאות. במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור שבגינו עלול להיפגע פרטיות של משתמש, תשלח הודעה מתאימה בהתאם לדרישות הדין.
10.5. כל משתמש רשאי להגיש תלונה בנוגע לתוכן פוגעני, הפרת זכויות יוצרים, פגיעה בפרטיות וכו'.

באמצעות פנייה בדוא"ל או בטופס ייעודי באתר. החברה מתחייבת לבחון כל תלונה בתוך 7 ימי עסקים, ותעדכן את הפונה בדבר הטיפול.

10.6. גיבוי ושמירת תוכן משתמשים - החברה מבצעת גיבויים תקופתיים של תוכן המשתמשים האגור בשרתיה, אולם אינה מתחייבת לשחזור מלא של כל תוכן במקרה של תקלה או אובדן נתונים. המשתמשים אחראים לגבות באופן עצמאי כל תוכן חשוב שיצרו או העלו לאתר. במקרה של סגירת חשבון (מרצון או על ידי החברה), החברה תאפשר למשתמש להוריד את התוכן שלו בתוך 30 יום ממועד הסגירה, ולאחר מכן התוכן עלול להימחק לצמיתות. החברה שומרת לעצמה את הזכות למחוק תוכן משתמשים בלא פעילות במשך 24 חודשים רצופים.

11. דין חל וסמכות שיפוט

11.1. תקנון זה וכל מחלוקת הנובעת ממנו יפורשו ויחולו על פי דיני מדינת ישראל בלבד.
11.2. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית לכל עניין הנובע מתקנון זה תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו בלבד.
11.3. אם יקבע על ידי רשות מוסמכת שסעיף מהסעיפים אינו תקף, יישארו שאר סעיפי התקנון בתוקפם המלא.

12. יצירת קשר

12.1. האתר מופעל על ידי **בינה מלאכותית בגובה העיניים בע"מ, ח.פ. 517180931**, שכתובתה הרשמית היא **רח' בן אליעזר 27, ירושלים**.

12.2 ליצירת קשר עם הנהלת האתר ובירורים בנוגע לשירותים או לעסקאות שבוצעו, ניתן לפנות באחת מהדרכים הבאות: א. **כתובת למשלוח דואר: רח' בן אליעזר 27, ירושלים ב. טלפון שירות לקוחות: +972 (0) 7322-252 (וואטסאפ בלבד) ג. כתובת דוא"ל: support@practice-ai.co.il**

12.3 שירות הלקוחות פעיל בימים א'-ה' בשעות 09:00-16:00. פנייה שתתקבל מעבר לשעות אלו תקבל מענה ביום העסקים הבא.